

신용정보활용체제 공시

신용정보제공·이용자인 스타파이낸셜서비스 주식회사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 따라 관리하는 신용정보의 종류, 이용목적, 제공대상 및 신용정보주체의 권리 등에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

1. 관리하는 신용정보의 종류 및 이용목적

- (1) 관리하는 신용정보의 종류: 식별정보, 신용거래정보, 채무불이행정보, 신용능력정보, 공공기록정보, 조회기록정보, 기타 신용도를 판단할 수 있는 정보
- (2) 이용목적: 계약의 체결, 유지, 이행, 관리, 개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무 이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인여부 확인, 시장조사 및 상품서비스 연구개발, 금융상품 안내 및 이용권유, 기타 개인이 동의한 목적

2. 신용정보의 제공대상 및 이용목적

- (1) 제공 대상자: 신용정보집중기관(한국신용정보원), 신용정보회사(코리아크레딧뷰로(주), 나이스평가정보(주) 등), 여신금융협회 및 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등
- (2) 제공받는 자의 이용목적: 계약의 체결, 유지, 이행, 관리, 개선을 위한 신용조회업무 수행, 신용정보의 집중 관리 및 활용 법령에서 정한 신용정보집중기관의 업무수행, 본인의 신용도 판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무 수행, 관련 법령에 근거한 의무 이행
- (3) 제공하는 신용정보 종류: 식별정보, 신용거래정보, 금융질서문란정보, 신용능력정보, 기타 신용도 판단에 필요한 개인 신용정보 등

3. 신용정보처리의 수탁업체 및 업무내용

- (1) 전자문서발송 업무: (주) 주식회사 메이크빌
- (2) 근저당권 설정 및 해지 업무: (주) 하이오토클럽
- (3) 문서 임치 및 보관 업무: 통인웨어하우스컴퍼니 (주)
- (4) 법무 및 등기 업무: 조은법무사 합동사무소

4. 신용정보의 보유 및 이용기간

- (1) 신용정보의 보유 및 이용기간: 거래종료일로부터 5년 이내 상기 기재된 이용목적과 관련된 분쟁 해결, 수사 협조, 민원처리 및 법령상 의무이행 등을 위하여 필요한 기간 동안 보유 및 이용(단, 다른 법률에 따른 의무를 이행하기 위하여 불가피한 경우 해당 법률에서 요구하는 자료기록 유지의무를 준수함)
- (2) 신용정보의 파기절차 및 방법: 종이에 출력된 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기하고, 전자적 파일 형태로 저장된 신용정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

5. 신용정보주체의 권리 및 행사방법

- (1) 개인신용정보 이용 및 제공 사실의 조회·통지 요청권
신용정보주체는 신용정보법 제35조에서 정한 바에 따라 당사가 이용하거나 제공한 내역을 조회할 수 있으며, 통지 요청할 수 있습니다. 이용 및 제공 내역은 요청일로부터 최근 3년간의 내역에 한합니다.
- (2) 신용정보 제공·이용 동의 철회권
신용정보주체는 동법 제37조제1항에서 정한 바에 따라 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 행한 개인신용정보 제공 동의를 철회할 수 있습니다. 단, 해당 개인신용정보를 제공하지 아니하면 계약의 이행이 어려워지거나 본인이 동의한 목적을 달성할 수 없는 경우에는 그 용역의 제공을 받지 아니할 의사를 명확히 밝혀야 합니다.
- (3) 연락중지청구권

신용정보주체는 동법 제37조제2항에서 정한 바에 따라 본인에게 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 본인에게 연락하는 것을 중지하도록 청구할 수 있습니다.

(4) 신용정보 열람 및 정정청구권

신용정보주체는 동법 제38조에서 정한 바에 따라 당사가 보유하고 있는 본인정보의 열람을 청구할 수 있으며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 정정을 청구할 수 있으며 그 처리에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

(5) 금융거래 거절근거 신용정보 고지요구권

신용정보주체는 동법 제36조에 의거 당사가 신용조회회사 및 신용정보집중기관으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절하거나 중지하는 경우 그 거절 또는 중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭, 주소, 연락처 등을 고지해 줄 것을 요구할 수 있습니다.

(6) 신용정보 삭제요구권

신용정보주체는 동법 제38조의 3에 의거 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고 3개월이 경과한 이후 선택적 정보, 5년이 경과한 이후 필수적 정보 삭제를 요구할 수 있습니다.

(7) 신용정보 전송요구권

신용정보주체는 동법 33조의 2에 의거 본인에 관한 개인신용정보를 본인, 본인신용정보관리회사, 개인신용평가회사 등에게 전송해 줄 것을 요구하거나 전송요구에 대한 철회를 할 수 있습니다.

(8) 손해배상청구권

신용정보주체는 동법 제43조에 의거, 신용정보회사등과 기타 신용정보의 이용자가 동법을 위반함으로써 피해를 입은 경우 그 위반자에 대하여 손해배상을 청구할 수 있습니다.

(9) 자동화평가 결과에 따른 설명요구 및 이의제기권

신용정보주체는 신용정보법 제36조의2제1에서 정한 바에 따라 자동화평가를 하는지 여부와 자동화평가 결과 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.

6. 문의처: 신용정보관리·보호인 (조혜진)

- 소속/직책: 스타파이낸셜서비스 주식회사/Risk Management 차장
- 전화번호: 02-580-5125
- E-mail: hyejin.cho@starfs.co.kr

신용정보의 열람청구 접수 및 처리 부서

- 전화번호: 02-580-5100 (고객센터)
- 주소: 서울특별시 용산구 이촌로 12 용산포르쉐센터 4층

7. 신용정보 활용체제의 변경

- (1) 이 신용정보 활용체제는 2021.09.01부터 적용됩니다.
- (2) 이전의 신용정보 활용체제는 아래에서 확인할 수 있습니다.
 - 2014.08.29 – 2021.08.31 인터넷홈페이지 (www.starfs.co.kr)