

개인신용정보 제공·이용에 대한 고객 권리 안내문

1. 금융서비스 이용 범위

- ① 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.
- ② 고객은 영업장·인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서¹⁾ 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하'본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및²⁾ 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하'마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공 받지 못할 수도 있습니다.

2. 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』상의 고객 권리

① 본인정보의 제3자 제공사실 통보 요구

고객은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제 35조에 따라 금융회사가 본인정보를 한국신용정보원, 신용조회회사, 타 금융회사 등 제3자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.

② 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제36조에 따라 금융회사가 한국신용정보원, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

③ 본인정보의 제3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제37조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다. 또한 고객은 동의를 철회하지 않고서도 전화 / SMS / E-Mail / DM 등 마케팅 매체별로 구분하여 수신 거부하실 수도 있습니다. (다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 한국신용정보원 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)

※ 신청자 제한 : 신규 거래고객은 계약 체결일로부터 3개월간은 신청할 수 없습니다.

④ 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제38조에 따라 한국신용정보원, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

⑤ 본인정보의 삭제 요구

고객은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제38조의 3에 따라 금융회사와의 금융거래 등 상거래 관계가 종료되고, 법령에서 정한 기한이 경과 시 금융회사에서 보유한 본인의 개인신용정보의 삭제를 요구할 수 있습니다.

- (1) 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등에 필수적인 개인신용정보: 금융상거래 종료 후 5년
- (2) 그외 필수적이지 않은 개인신용정보 : 금융상거래 종료 후 3개월

단, 아래 어느 항목에 해당하는 경우에는 삭제 요구를 할 수 없습니다.

- (1) 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 또는 다른 법률에 따른 의무를 이행하기 위하여 불가피한 경우
- (2) 개인의 급박한 생명·신체·재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- (3) 가명정보를 이용하는 경우로서 그 이용 목적, 가명처리의 기술적 특성, 정보의 속성 등을 고려하여 법령으로 정하는 기간 동안 보존하는 경우
- (4) 개인신용정보를 처리하는 기술의 특성 등으로 개인신용정보를 보존할 필요가 있는 경우
- (5) 기타 개인신용정보를 보존할 필요가 있는 경우

⑥ 본인정보의 무료 열람 요구

고객은 『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제39조에 따라 본인정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

• 연락처

NICE신용평가정보(주) 02) 2122-4000 <http://www.nicecredit.com>

서울신용평가정보(주) 02) 3445-5000 <http://www.sci.co.kr>

코리아크레딧뷰로(주) 02) 708-6000 <http://www.koreacb.com>

3. 신청방법

스타파이낸셜서비스 주식회사 : 전화번호 02-580-5100

홈페이지 www.starfs.co.kr

주 소 서울특별시 용산구 이촌로 12 용산포르쉐센터 4층

4. 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

• 연락처

당사 개인신용정보 관리보호인 02-580-5100 서울특별시 용산구 이촌로 12 용산포르쉐센터 4층

여신금융협회 정보보호담당자 02-2011-0787 서울특별시 중구 다동길 43 한외빌딩 13층

금융감독원 정보보호담당자 02-3786-8381(8404) 서울특별시 영등포구 여의대로 38 금융감독원 신용정보실